

Politika ISM

Politika integrovaného manažérskeho systému vychádza z tých identifikovaných pre kvalitu, tiež identifikovaných pre environment, informačnú bezpečnosť a tiež zahrňujúcich riadenie IT služieb.

Oblasť kvality:

- a) Starostlivosť o zabezpečenie kvality, environmentu a zodpovednosť za kvalitu vyvíjaných a dodávaných produktov patrí medzi prioritné povinnosti VS a v tom zmysle je jeho zodpovednosť nezastupiteľná.
- b) Za zlepšovanie kvality sú prednostne zodpovední všetci riadiaci zamestnanci spoločnosti, ktorí organizujú a riadia účasť všetkých svojich podriadených smerom k napĺňovaniu prijatých cieľov kvality.
- c) Zabezpečovanie kvality a jej neustále zlepšovanie je základnou úlohou a povinnosťou každého zamestnanca spoločnosti, ktorý je zodpovedný predovšetkým za kvalitu vlastnej vykonávanej práce a túto zodpovednosť nesmie v žiadnom prípade prenášať na spoluzamestnancov.
- d) Zabezpečovanie kvality v **SEVITECH a.s.** vychádza zo zásad:
 - 1) pomocou marketingovej stratégie rešpektovať pôsobenie trhu, dokonale poznať skupiny zákazníkov a ich požiadavky,
 - 2) poskytovať zákazníkom istotu, že vyvíjané a dodávané produkty dosahujú opakovateľne požadovanú kvalitu,
 - 3) zvyšovaním a prehľbovaním odbornej spôsobilosti všetkých úrovní zamestnancov spoločnosti minimalizovať vznik nezhôd pri zabezpečovaní činností ovplyvňujúcich realizáciu a dodávky produktu,
 - 4) postupným zvyšovaním technickej, materiálovej a organizačnej vybavenosti spoločnosti vytvárať pre zabezpečovanie činností ovplyvňujúcich realizáciu a dodávky produktov porovnateľné podmienky s medzinárodnými štandardmi,
 - 5) vhodnou motiváciou zamestnancov spoločnosti dosiahnuť primerané zlepšovanie ISM, zvyšovanie jeho výkonnosti a z nej vyplývajúce zvýšenie účinnosti pri získavaní zákaziek.
- e) Systematicky sledovať kvalitu dodávok od subdodávateľov a kooperantov. Rozvíjať s nimi korektné partnerské vzťahy s cieľom uspokojiť zákazníka dodaným finálnym produktom resp. službou s vysokou kvalitou.
- f) Kvalitou vyvíjaných a dodávaných produktov a environmentálnym postojom spoločnosti trvalo upevňovať postavenie spoločnosti na trhu a perspektívne zväčšovať jej podiel na celkovom krytí požiadaviek trhu.

Oblasť environmentu:

1. Pri vývoji produktov a realizácii služieb sa riadiť identifikovanými environmentálnymi aspektmi.
2. Pri vykonávaní činností sústavne zlepšovať vzťah k životnému prostrediu a prevenciou znižovať znečisťovanie životného prostredia.
3. Pri vývoji, realizácii činností dodržiavať príslušné právne požiadavky ale najmä tie požiadavky ktoré sa vzťahujú k identifikovaným environmentálnym aspektom.
4. Pri identifikovaných významných environmentálnych aspektoch stanovovať rámec pre určovanie environmentálnych cieľov a preskúmať ich plnenie.
5. O integrovanej politike spoločnosti komunikovať so zamestnancami a ostatnými osobami pracujúcimi pre spoločnosť.

Oblasť informačnej bezpečnosti:

1. Preskúmať relevantné požiadavky všetkých relevantných zainteresovaných strán v oblasti informačnej bezpečnosti a zabezpečiť súlad s nimi.
2. Chrániť dôvernosť, integritu a dostupnosť informácií a informačných zdrojov vlastných a zverených zákazníkami a obchodnými partnermi pred širokým okruhom hrozieb s cieľom zabezpečiť podnikovú kontinuitu, minimalizovať obchodné riziká a maximalizovať návratnosť investícií a obchodných príležitostí.
3. Určovať také ciele v oblasti informačnej bezpečnosti, ktoré sú v súlade s vyššie uvedenými požiadavkami, a pravidelne kontrolovať ich plnenie.
4. Definovať a rozvíjať štandard informačnej bezpečnosti v spoločnosti a stanoviť požiadavky pre informačnú bezpečnosť pre všetky informačné aktíva spoločnosti.
5. Budovať a zlepšovať bezpečnostné povedomie u zamestnancov a prostredníctvom bezpečnostných opatrení znižovať identifikované riziká na prijateľnú mieru.

Oblasť riadenia IT služieb:

Politika riadenia IT služieb ako aj ďalšie politiky definované v požiadavkách ISO 20000-1 sú súčasťou dokumentovaných procesov riadenia IT v spoločnosti SEVITECH a.s.

Heslo:

**„Vykonávať a neustále zlepšovať všetky procesy a činnosti tak,
aby bola dosiahnutá trvalá spokojnosť zákazníkov
pri rešpektovaní všetkých noriem, zákonných požiadaviek a predpisov.“**